



المركز الوطني لأبحاث
وتطوير الزراعة المستدامة
NATIONAL RESEARCH AND DEVELOPMENT
CENTER FOR SUSTAINABLE AGRICULTURE



اتفاقية مستوى الخدمة

17 – 08 – 2026



حقوق وواجبات المستفيدين

يحرص المركز الوطني لأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة على توفير خدماته الإلكترونية على مدار الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل والإجازات، لضمان سهولة الوصول واستمرارية الخدمة.

01

يتحمل المستفيد كامل المسؤولية عن اختياراته، ويلتزم بالأنظمة واللوائح المنظمة للخدمات ذات الصلة. وفي حال ارتكاب أي مخالفة، فإنه يعرض نفسه للمساءلة القانونية دون أن يتحمل المركز أي مسؤولية، كما سيتم استبعاد الطلبات المخالفة دون إشعار مسبق.

02

في حال قبول الطلب، يتم إشعار المتقدم عبر البريد الإلكتروني المسجل في بوابة خدمات المركز

03

تُعالج طلبات المستفيدين بكل عدالة وسرية، ويتم الرد عليها من خلال النظام، سواء عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، وذلك وفقًا لنوع الخدمة والحاجة.

04



اسم الخدمة	مدة الانجاز	توفر الخدمة	نسبة الرقمنة	نسبة إكمال الخدمة
طلب استشارة فنية للمركز وفروعه	5 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب المشاركة في المعارض والمؤتمرات	15 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب تدريب تعاوني للمركز وفروعه		أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب زيارة فنية للمزارع لتقديم استشارة فنية	10 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب تقييم تقنية او منتج جديد	10 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب زيارة المركز وفروعه	5 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100
طلب دعم استشاري للمزارعين الرياديين	5 أيام عمل	أيام العمل الرسمي	%100	%100

شكرا لكم

